

北海道 おもてなし ハンドブック

中学校



北海道道徳教育推進委員会

はじめに

大切にしたい「おもてなしの心」

「おもてなしの心」は、笑顔であいさつをしたり、礼儀正しくふるまったりすることや、自分のことだけでなく相手のことを考え、思いやりの心をもって接する心のことです。また、全国や世界各地から北海道を訪れる人たちを歓迎し、私たちのふるさとである北海道のよさを伝えたいという気持ちも「おもてなしの心」です。

「おもてなしハンドブック」の使い方

「北海道おもてなしハンドブック」は、北海道の中学生の皆さんが、普段の生活の中で、「おもてなしの心」について自分で考えたり、友だちや家族と話し合ったりしてほしいことをまとめています。

皆さんには、このハンドブックを「道徳」などで使っている「私たちの道徳」と一緒に使い、「おもてなしの心」について学び、考え、よりよい生活を過ごしてほしいと願っています。

北海道道徳教育推進委員会とは全道各地の道徳教育の中心となる小・中学校の先生を委員とした委員会です。

目次

あいさつ・礼儀
⇒2～5ページ

思いやり
⇒6～9ページ



私たちのふるさと
⇒10～12ページ

おもてなしの心

「おもてなしハンドブック」のマーク



～皆さんに実践してほしいことです。



～自分の考えを書き込むところです。



～「おもてなし」のヒントです。



私たちの道徳

～「私たちの道徳」と関連するページです。



気持ちのよいあいさつをしましょう

あいさつは、心と心をつなぐ大切なコミュニケーションです。短い言葉のやり取りでも、お互いの気持ちを通い合わせることができるよう、気持ちのよいあいさつをしましょう。



ポイント



毎日のあいさつ

- おはようございます。
- 行ってきます。
- こんにちは。
- 失礼します。
- よろしくお願いします。
- ありがとうございます。
- さようなら。



書き込み

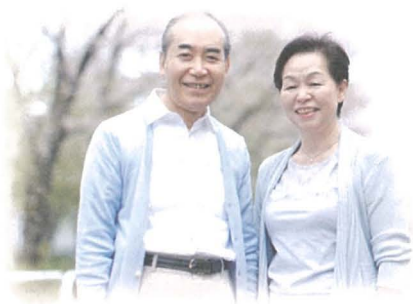
毎日、家族や友だちと、どのような気持ちであいさつをしているか書きましょう。

笑顔の輪を広げましょう

家族や友だちはもちろん、地域の人とあいさつをすると一人一人が笑顔になります。お互いに気持ちよく過ごすことができるよう、進んであいさつをして、笑顔の輪を広げましょう。



心のもったあいさつは
人を笑顔にしてくれます。



地域の人と気持ちのよい
あいさつをしましょう。

ポイント



あいさつで大切にしたいこと

- 明るく元気に
- 自分から進んで
- 相手の目を見て
- 時と場を考えて



あいさつをされて笑顔になったときのことを書きましょう。

書き込み

礼儀正しくふるまいましょう

礼儀は相手を尊重する気持ちを行動や態度として表すものです。周りの人よりよい人間関係を築くことができるよう、礼儀正しくふるまいましょう。

ポイント



相手を尊重する気持ちを表す

- 時間を守る。
- 相手の話を最後まで聞く。
- 脱いだ靴をそろえる。
- 整理整頓をする。
- 身だしなみを整える。
- マナーに気を付けて食事をする。



ヒント

相手を敬う心を伝えるお辞儀

会釈



お辞儀



丁寧なお辞儀



場所やものに対する礼儀正しいふるまい

スポーツなどでは、大切にしている場所やものに対しても礼儀正しくふるまいます。



書き込み

これまでに、礼儀正しいふるまいだと感じたことを書きましょう。

相手の気持ちや立場を考えて会話をしましょう

私たちは、毎日、家族や友だち、地域の人などとかかわりながら生活しています。周りの人よりよい関係を築くことができるよう、相手の気持ちや立場を考えて会話をしましょう。

ポイント



会話で大切にしてほしいこと

- 正しく …… 正しい言葉をつかいます。
- 明るく …… 笑顔と明るい声で接します。
- ふさわしく …… 話す相手や場所、ふさわしい声の大きさや速さで話します。
- 最後まで …… 自分が話した後は、相手の話に、相づちを打ったり、相手の顔を見たりして最後まで話を聞きます。

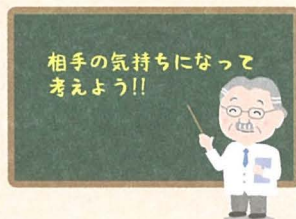


ヒント

相手の気持ちや立場を考えた話をするには

次のような一言を添えるだけで、相手の受け止め方は変わってくるものです。

- 「失礼ですが…」
- 「お忙しいところ、すみませんが…」
- 「もし、よかったら…」
- 「ご迷惑だとは思いますが…」
- 「どうぞ、よろしくお願いします」



書き込み

これまでに、他の人の話を聞いて、「すてきだな」と思った話し方を書きましょう。



思いやりの心を伝えましょう

私たちは、家族や友だち、地域の人などと助け合って生活しています。自分も周りの人の心もあたたかくなるよう、思いやりの心を伝えましょう。

ポイント



思いやりの心を伝える

相手の思いを
理解する。

自分の気持ちを
言葉や行動で表す。



どうすれば相手のため
になるか考える。



ヒント

思いやりの心を伝えるには

言葉で

大丈夫？
そばにいるよ。



表情で

明るい笑顔



態度で

元気を出して！
一緒にやろう！



行動で

今、私に
できること



「こんな時どうしますか？」①

「道に迷って困っている人を見かけました。」



書き込み

あなたならどのような行動をしますか。自分の考えを書きましょう。

困っている人に思いやりの心で接したことを書きましょう。

月 日	内 容

「こんな時どうしますか？」②

「友だちがひとりで悩んでいるようです。しかし、以前、声をかけたときには『ありがとう、でもひとりにして』と言われたことがありました。」



書き込み

あなたならどのような行動をしますか。自分の考えを書きましょう。

友だちに思いやりの心で接したことを書きましょう。

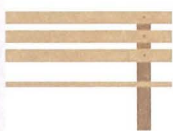
月 日	内 容

「こんな時どうしますか？」③

「町を歩いていたら、目の不自由な方が盲導犬と一緒にバス停でバスを待っています。」

盲導犬が目の不自由な方を誘導しているときは、手招きや口笛などで気を引かないこと、食べ物を与えないこと、大声を出さないことに注意します。

盲導犬にではなく、目の不自由な方に対する行動について考えましょう。



書き込み

あなたならどのような行動をしますか。自分の考えを書きましょう。

体が不自由な方やお年寄りに思いやりの心で接したことを書きましょう。

月	日	内容



ふるさとのよさを伝えよう

北海道の雄大な自然は、世界的に有名です。そのため、世界中から北海道に多くの人たちが観光に訪れています。北海道を訪れる人たちと会話する場面では、北海道のよさをたくさん知っていただきましょう。

観光客のお話

「見知らぬ街で、地元の中学生の皆さんが笑顔で話しかけてくれて心があたたかくなりました。地域の名所なども詳しく教えてくれたので、この街がもっと好きになりました。」



書き込み

訪れた人に伝えたい北海道や自分の住んでいる地域のよさについて書きましょう。



書き込み

あなたが地域のためにできることを書きましょう。

北海道のよさを見つけましょう

北海道には自然のほかにも、伝統や文化、産業など多くの魅力があります。多くの人たちに伝えることができるよう、北海道のよさを見つけましょう。

世界遺産 知床半島（「はあとふる」より）

「知床」はその自然の価値が認められ、平成17年7月、世界自然遺産に登録されました。「知床」では、流水の恵みによって、いろいろな種類の動植物が生育・生息しています。



北海道に生息するヒグマ（「はあとふる」より）

知床では、魚の一部は、海にすむ鳥やアザラシ・トドなどに食べられます。また、川をさかのぼるサケ・マスは、森にすむ鳥やヒグマなどに食べられます。

このような関係によって知床の海、川、森はつながっています。



ヒント

「イランカラブテ」とは

この言葉は、アイヌの人たちのあいさつで、「こんにちは」の意味です。

「あなたの心にそっとふれさせていただきます。」というあたたかい思いが込められています。北海道のおもてなしの合言葉としましょう。



アイヌの人たちの伝統的な楽器
「ムックリ」(「はあとふる」より)



北方領土の色丹島の自然
(「はあとふる」より)



池田町のブドウの収穫
(「はあとふる・2」より)



復興した奥尻町の街並み
(「はあとふる・2」より)

当時の町長は、山野に実る山ブドウに注目し、ワインづくりという夢のある事業を思いつきブドウ栽培を町民に呼びかけました。大冷害のためブドウ樹が枯れ果てるなどの事態に見舞われながらも、町では辛抱強く厳寒でも育つブドウの調査・研究を続けました。その後、ワインづくりに適したブドウの品種の開発に成功し、今や池田町は「ワインの町」となりました。

(「風の丘に夢をかけて」(「はあとふる・2」より)

「おもてなしハンドブック」を使って学んだことをまとめましょう。

1年生

○ 学んだこと



2年生

○ 学んだこと



3年生

○ 学んだこと



自分の生活を振り返ってみましょう

○～よくできた △～だいたいできた ×～あまりできなかった

項目	チェックポイント	1年	2年	3年
あいさつ	家族や友だち、地域の人に気持ちのよいあいさつをしていますか。			
	家族や友だち、地域の人に笑顔で接していますか。			
礼儀	時間を守っていますか。			
	相手の話を最後まで聞いていますか。			
	身だしなみを整えていますか。			
	マナーに気を付けて食事をしていますか。			
	相手を敬うときにふさわしい言葉づかいをしていますか。			
思いやり	だれに対しても思いやりの心をもって接していますか。			
	相手の立場に立って、思いやりの心を伝えてしていますか。			
私たちのふるさと	北海道のよさを見つけ、伝えてしていますか。			
	自分のまちのよさを見つけ、伝えてしていますか。			

学校名

中学校

名 前